

**EL CENTRO REGIONAL DE ESTUDIOS TEOLÓGICOS DE ARAGÓN** es una organización dedicada a la enseñanza de Teología, promoviendo la mejora continua y fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y motivador para nuestros empleados. La Dirección considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la organización y que cada persona que forma parte de la misma es responsable de la función que realiza.

Nuestro objetivo prioritario es asegurar que nuestra oferta formativa y servicios cumplirán todos los requisitos legales y reglamentarios, así como los requisitos establecidos por nuestros alumnos y partes interesadas.

Este objetivo se debe mantener a lo largo del tiempo, y para ello se fijan tres líneas fundamentales:

- **Orientación al alumnado**, comprendiendo y anticipándonos a las necesidades de nuestros alumnos, intentando siempre superar las expectativas de calidad, fiabilidad y eficiencia.
- **Mejora continua**, implementando un enfoque sistemático para la mejora de nuestros procesos y servicios.
- **Compromiso de todo el personal**, proporcionando formación continua y desarrollo profesional. Además, la organización está comprometida a cuidar un ambiente de trabajo seguro y motivador.

Conscientes que para conseguir nuestro objetivo necesitamos un Sistema de Gestión que sirva de referencia, implantamos el Sistema de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001, que se cumplirá siguiendo las siguientes directrices:

- **Estudiar el Contexto de la organización, identificando las partes interesadas, así como sus necesidades y expectativas**, colaborando conjuntamente para adecuar a ellas nuestro trabajo y conseguir su satisfacción.
- **Implantar las Medidas correctivas y/o planes de acción** necesarios para minimizar o eliminar las posibles no conformidades y riesgos derivados de la actividad.
- **Fomentar el compromiso de todos los miembros** de la organización con nuestra política de calidad, atribuyendo las responsabilidades oportunas a cada persona en relación con su puesto de trabajo y competencias.
- **Revisar y mejorar** continuamente **la eficacia de este Sistema de Gestión**, para adaptarlo a los propósitos de nuestra organización.
- **Cumplimiento de requisitos legales, ambientales, seguridad y otros.**

En nuestra organización tenemos el compromiso de ofrecer servicios de calidad, para lograr la máxima satisfacción de nuestros alumnos, asegurando la mejora continua de nuestros procesos y contando con la colaboración y participación de todo el personal de la organización.

Somos exigentes, no podemos ser de otra manera, y consideramos que esta exigencia es nuestro factor diferenciador.

El Sistema de Gestión y la política se implantan y se mantienen gracias al esfuerzo e implicación de todo el personal de la organización, para todos sus departamentos y/o secciones y a cualquier nivel. Para asegurar su cumplimiento, Dirección se compromete a dotar de los recursos humanos, materiales y económicos necesarios, para el correcto desempeño de nuestra actividad. Así mismo, esta Política se revisará de forma continuada y se encuentra a disposición de todas las partes interesadas.

Sello

Dirección

